

## CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO DI PRESTAZIONE DI SERVIZI

### 1. Definizioni

#### 1.1. I seguenti termini ed espressioni, ove non altrimenti definiti ai sensi delle presenti Condizioni Generali, avranno il significato loro di seguito attribuito:

“Autorizzazioni”: significa ogni licenza, autorizzazione, nullaosta, permesso, certificazione, presentazione, registrazione, concessione, affidavit (compresa la dichiarazione di inizio attività) ovvero qualsiasi altro atto autorizzatorio o di approvazione di qualsivoglia autorità competente, richiesto dalla Legge Applicabile ai fini della prestazione dei Servizi, compresi – a mero titolo esemplificativo – quelli richiesti dalla Legge Applicabile in materia di urbanistica, sicurezza, edilizia, ambientale, paesaggistica e/o archeologia;

“Cliente”: significa il soggetto giuridico che sottoscrive un contratto con la Società;

“Condizioni Generali”: le presenti Condizioni Generali di Contratto di prestazione di Servizi e le relative modifiche e integrazioni, pubblicate dalla Società e consultabili all’indirizzo del sito internet aziendale;

“Contratto”: significa ciascun singolo contratto avente ad oggetto la prestazione dei Servizi da parte della Società in favore del Cliente che verrà, di volta in volta, concluso tra il Cliente da un lato e la Società dall’altro, in conformità alla procedura di cui agli articoli 3 e/o 4 che seguono e che è costituito e disciplinato da: (i) l’Offerta Tecnico-Economica e dagli eventuali allegati alla stessa (ii) i termini e condizioni di cui alle presenti Condizioni Generali e, ove previsto, (iii) l’Ordine di Acquisto conforme all’Offerta Tecnico-Economica o, comunque, sottoscritto dalla Società. In caso di non conformità e/o divergenza tra i succitati documenti, ciascuno di essi ha valore prevalente sul successivo, secondo l’ordine nel quale tali documenti sono sopra elencati, salvo diversa indicazione scritta;

“Corrispettivo”: significa l’importo dovuto dal Cliente alla Società a titolo di corrispettivo per la prestazione dei Servizi, come di volta in volta indicato in ciascun Contratto e che il Cliente sarà tenuto a corrispondere alla Società in conformità a quanto previsto al successivo articolo 5;

“Diritti di Proprietà Intellettuale”: significa ogni e qualsiasi marchio, brevetto, diritto d’autore, *know-how*, segno distintivo, disegno industriale, nome commerciale oltre che qualsiasi altro diritto di proprietà intellettuale o industriale, ivi inclusi i relativi diritti derivanti dalle domande di registrazione degli stessi presso le autorità competenti e i diritti di sfruttamento economico e commerciale agli stessi connessi, riconosciuti ai sensi di qualsivoglia Legge Applicabile;

“Documentazione”: significa la documentazione tecnica, i manuali di istruzioni e di assistenza tecnica, i manuali operativi, i certificati di qualità, gli elaborati progettuali (ivi inclusi senza limitazione alcuna e con riferimento a ciascun Contratto avente ad oggetto la prestazione dei Servizi), le presentazioni, la documentazione di reportistica, le relazioni tecniche, i disegni, i certificati di garanzia e di controllo, i certificati di provenienza nonché qualsiasi ulteriore documento relativo ai Servizi eventualmente forniti o comunque messi a disposizione da parte della Società in favore del Cliente in occasione e/o in funzione della prestazione di detti Servizi come eventualmente meglio indicato nell’Offerta Tecnico-Economica o nell’Ordine di Acquisto trasmesso alla Società conformemente al successivo articolo 4;

“Evento di Forza Maggiore”: significa quanto indicato nell’articolo 10.1 delle presenti Condizioni Generali;

“Informazioni Confidenziali”: significa ogni e qualsiasi informazione rivelata in qualsiasi forma – ivi incluso, a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo, verbalmente ovvero su supporto cartaceo, elettronico o magnetico, per via telematica ovvero per visione diretta – dalla Società al Cliente in occasione e/o in funzione della negoziazione, sottoscrizione e/o esecuzione di ciascun Contratto, quali, in via meramente esemplificativa: (i) i termini e le condizioni del Contratto medesimo oltre che ogni e qualsiasi informazione e documento inerente alle negoziazioni che hanno preceduto la sottoscrizione dello stesso (quali, a mero titolo esemplificativo, richieste di preventivo, offerte tecnico-economiche, preventivi ecc.); (ii) qualsiasi informazione, ivi inclusa – tra l’altro – qualsiasi informazione o dato di carattere tecnico, strategico, economico o commerciale comunque relativa all’attività di impresa, agli affari e/o ai beni della Società, ivi incluso qualsiasi materiali tecnico, campione, modello, documentazione tecnica o tecnologica messa a disposizione dalla Società al Cliente ai fini dell’esecuzione del Contratto; (iii) tutti gli studi tecnici, analisi, compilazioni ovvero altri documenti preparati dalla Società, anche mediante l’utilizzo delle Informazioni Confidenziali di cui ai punti (i) e (ii) che precedono, da o per conto del Cliente o, comunque, in occasione dello svolgimento delle attività contemplate da ciascun Contratto;

“Legge Applicabile”: significa ogni e qualsiasi disposizione di legge, regolamento e/o provvedimento di volta in volta applicabile al Contratto, emessi da qualsivoglia autorità competente;

“Offerta Tecnico-Economica”: significa la proposta scritta eventualmente presentata dalla Società al Cliente, contenente l’offerta (inclusi i relativi termini e condizioni di carattere tecnico ed economico) per la prestazione dei Servizi;

“Ordine di Acquisto”: significa l’ordine per la prestazione dei Servizi emesso dal Cliente;

“Parti”: significa, collettivamente, il Cliente e la Società mentre “Parte” significa, singolarmente uno qualsiasi tra il Cliente o la Società, a seconda del caso;

“Servizi”: significa i servizi meglio descritti nell’Offerta Tecnico-Economica che la Società si impegna a fornire e/o prestare in favore del Cliente ai sensi del relativo Contratto e come meglio ivi descritti e individuati, ivi incluso dal punto di vista delle Specifiche Tecniche, nell’Offerta Tecnico-Economica o nel relativo Ordine di Acquisto;

“Società”: significa Energy Team S.p.A. (ET), con sede legale in Milano (MI), Viale Monza n. 259, iscritta al Registro delle Imprese al n. MI-1489629, P. IVA n. 11680670152;

## Energy Team S.p.A.

Via della Repubblica, 9, 20090 Trezzano sul Naviglio (MI)

Via A. Boccio, 81, 80035 Nola (NA)

P +39 02 48405033 – F. +39 02 48405035 – E [info@energyteam.it](mailto:info@energyteam.it) – PEC [pec@pec.energyteam.it](mailto:pec@pec.energyteam.it) – W [www.energyteam.it](http://www.energyteam.it)

Cap. Soc. € 121.000 int.vers. Direzione e coordinamento da parte di Nadara Italy S.p.A.

Sede legale: Viale Monza 259, 20126 Milano

Registro Imprese C.F. e P.I. 11680670152 - REA MI - 1489629 - Registro Pile e Accumulatori IT23050P00008730

Azienda Certificata ISO 9001 - ISO 50001 - UNI CEI 11352 - ISO 14001 - ISO 45001 - ISO 27001

“Specifiche Tecniche”: significa le specifiche tecniche (che descrivono, tra le altre cose, le caratteristiche qualitative, funzionali e applicative), dei Servizi e/o Strumenti, come di volta in volta descritte nell’Offerta Tecnico-Economica o nell’Ordine di Acquisto trasmesso alla Società conformemente al seguente articolo 4 e/o nella Documentazione, a seconda del caso;

“Strumenti”: significa tutte le apparecchiature, impianti o sistemi integrati in un’infrastruttura energetica, in grado di leggere, trasferire o conservare dati energetici;

“Verifica”: significa la facoltà del Cliente di controllare la corretta esecuzione dei Servizi in conformità al relativo Contratto.

## 2. OGGETTO DELLE CONDIZIONI GENERALI

- 2.1. Lo scopo delle presenti Condizioni Generali consiste nel disciplinare i rapporti contrattuali tra il Cliente e la Società aventi ad oggetto l’esecuzione dei Servizi meglio descritti nell’Offerta Tecnico-Economica.
- 2.2. I termini e le condizioni di cui alle presenti Condizioni Generali si applicano a ciascun Contratto concluso tra il Cliente e la Società.

## 3. OFFERTA TECNICO-ECONOMICA

- 3.1. L’emissione dell’Offerta Tecnico-Economica completa delle presenti Condizioni Generali e l’invio di tali documenti al Cliente da parte della Società, dovrà essere considerata quale proposta contrattuale formulata al Cliente per la prestazione dei Servizi (la “Proposta ET”).
- 3.2. Qualora il Cliente intenda accettare la Proposta ET ricevuta ai sensi dell’articolo 3.1 che precede, trasmetterà alla Società l’accettazione della Proposta ET, che dovrà essere restituita alla Società debitamente datata e sottoscritta da un rappresentante autorizzato del Cliente, in ogni parte riservata a quest’ultimo e conformemente a quanto sulla stessa previsto. La Proposta ET, debitamente compilata e sottoscritta come precede, dovrà pervenire alla Società entro e non oltre il termine decadenziale di 30 (trenta) giorni lavorativi a decorrere dal ricevimento, da parte del Cliente, della Proposta ET.
- 3.3. Fermo quanto previsto ai sensi dell’articolo 9, il Contratto si intenderà concluso e, in quanto tale, efficace e vincolante tra le Parti, ai termini e condizioni di cui alla Proposta ET, in caso di espressa accettazione da parte del Cliente della Proposta ET trasmessa dalla Società ai sensi dell’articolo 3.2 che precede.

## 4. ORDINE DI ACQUISTO

- 4.1. Qualora il Cliente intenda accettare la Proposta ET ricevuta ai sensi dell’articolo 3.1 potrà, alternativamente alla procedura di cui all’articolo 3 che precede, comunicare la propria volontà alla Società trasmettendole un Ordine di Acquisto conforme in ogni sua parte alla Proposta ET, con dichiarazione di aver ricevuto, letto, compreso ed accettato il contenuto delle presenti Condizioni Generali con specifica approvazione per iscritto delle clausole indicate nella Proposta ET ai sensi dell’articolo 1341 cod. civ. Tale Ordine di Acquisto dovrà essere trasmesso dal Cliente alla Società, entro e non oltre il termine decadenziale di 30 (trenta) giorni lavorativi a decorrere dal ricevimento della stessa da parte del Cliente.
- 4.2. Nel caso, invece, di emissione di Ordine di Acquisto da parte del Cliente non conforme all’Offerta Tecnico-Economica ovvero privo dei requisiti di cui al precedente articolo 4.1, l’Ordine di Acquisto dovrà essere considerato quale nuova proposta contrattuale formulata dal Cliente che potrà liberamente essere rifiutata dalla Società.
- 4.3. Qualora la Società intenda accettare l’Ordine di Acquisto di cui all’articolo 4.2, provvederà a trasmettere al Cliente le presenti Condizioni Generali che il Cliente dovrà restituire alla Società entro il termine decadenziale di 30 (trenta) giorni, integralmente sottoscritte ed accettate anche ai sensi dell’articolo 1341 cod. civ. da un rappresentante autorizzato del Cliente. A seguito dell’effettiva ricezione delle presenti Condizioni Generali da parte del Cliente, la Società provvederà alla restituzione al Cliente dell’Ordine di Acquisto debitamente datato e sottoscritto da un rappresentante autorizzato della Società.
- 4.4. Fermo quanto previsto ai sensi degli articoli 9 e 3.3, il Contratto si intenderà pertanto concluso ai sensi del presente articolo e, in quanto tale, efficace e vincolante tra le Parti, ai termini e condizioni dell’Ordine di Acquisto integrato dalle presenti Condizioni Generali, solo ed esclusivamente in caso di:
  - (i) trasmissione da parte del Cliente di un Ordine di Acquisto conforme all’Offerta Tecnico-Economica con dichiarazione di aver ricevuto, letto, compreso e accettato integralmente il contenuto delle presenti Condizioni Generali con specifica approvazione per iscritto ai sensi dell’articolo 1341 cod. civ. ai sensi del precedente articolo 4.1;
  - o, alternativamente di
  - (ii) trasmissione da parte del Cliente alla Società delle presenti Condizioni Generali debitamente sottoscritte entro il termine decadenziale di 30 (trenta) giorni e successiva trasmissione da parte della Società al Cliente dell’accettazione dell’Ordine di Acquisto di cui all’articolo 4.2 datato e sottoscritto da un rappresentante autorizzato ai sensi del precedente articolo 4.3.

## 5. CORRISPETTIVI, FATTURAZIONE E TERMINI DI PAGAMENTO

- 5.1. Il Cliente, formalizzato il Contratto, pagherà alla Società il/i Corrispettivo/i indicato/i nella Proposta ET accettata dal Cliente conformemente al precedente articolo 3.2 o nell'Ordine di Acquisto trasmesso alla Società conformemente al precedente articolo 4.
- 5.2. Tutti i Corrispettivi devono intendersi al netto di IVA. I Corrispettivi devono intendersi come onnicomprensivi di tutto quanto espressamente indicato nell'Offerta Tecnico-Economica, quali le spese di viaggio, vitto e alloggio del personale della Società eventualmente impiegato nella prestazione dei Servizi. I costi assicurativi oltre che qualsiasi ulteriore costo e/o spesa relativo alla prestazione dei Servizi non specificamente menzionati nell'Offerta Tecnico-Economica restano ad esclusivo carico della Società.
- 5.3. La Società procederà ad emettere la/le fattura/e relativa/e al/i Corrispettivo/i come indicato nell'Offerta Tecnico-Economica o nell'Ordine di Acquisto trasmesso alla Società conformemente al precedente articolo 4. Ciascuna fattura emessa dalla Società dovrà indicare espressamente, tra le altre cose, (i) il numero dell'Offerta Tecnico-Economica o della Proposta ET o del relativo Ordine di Acquisto e (ii) l'indicazione dei Servizi cui la fattura fa riferimento.
- 5.4. Tutte le fatture verranno inviate a mezzo SDI al Codice Destinatario comunicato dal Cliente, con eventuale anticipo di copia cortesia agli indirizzi e-mail comunicati dal Cliente.
- 5.5. Il Cliente provvederà, dunque, al pagamento del/i Corrispettivo/i indicato/i nell'Offerta Tecnico-Economica o del relativo Ordine di Acquisto cui la fattura fa riferimento, nel rispetto dei termini e delle modalità di pagamento indicati nella Proposta ET e/o del relativo Ordine di Acquisto medesimi.

## 6. TERMINI E MODALITÀ DI PRESTAZIONE DEI SERVIZI

- 6.1. La Società si impegna a prestare i Servizi nel rispetto dei termini e nel luogo, di volta in volta, indicati nella Proposta ET o nel relativo Ordine di Acquisto trasmesso alla Società conformemente al precedente articolo 4.
- 6.2. La Società impegna a dare esecuzione ai Servizi con la professionalità e diligenza normalmente richiesti secondo principi di *best practice*.
- 6.3. Salve le facoltà di cui all'articolo 17.6, per espletare i Servizi la Società si avvarrà dei propri mezzi e delle proprie risorse interne di cui assicura l'idoneità, nonché, ove ritenuto opportuno, di strumenti e sistemi tecnologici basati su intelligenza artificiale, funzionali all'esecuzione e all'ottimizzazione delle attività oggetto di appalto, nel rispetto della normativa vigente applicabile.
- 6.4. Il Cliente sarà tenuto a fornire prontamente alla Società, e comunque secondo le tempistiche indicate da quest'ultima, tutte le informazioni, il supporto documentale e quant'altro richiesto dalla Società per lo svolgimento dei Servizi.

## 7. DURATA

Il Contratto entrerà in vigore per effetto della sua conclusione ai sensi degli articoli 3.3 e 4.4 (la "Data di Efficacia") e resterà pienamente valido, efficace e vincolante per tutta la durata, di volta in volta, eventualmente indicata nell'Offerta Tecnico-Economica o nell'Ordine di Acquisto trasmesso alla Società conformemente al precedente articolo 4 o, comunque, per il maggiore periodo eventualmente necessario al fine di dare completa e regolare esecuzione ad ogni e qualsiasi obbligazione e/o adempimento derivante, a carico delle Parti, ai sensi di ciascun Contratto e, ivi incluso – senza limitazione alcuna – la completa esecuzione dei Servizi.

## 8. RISOLUZIONE E RECESSO

- 8.1. La Società avrà il diritto di risolvere in tutto o in parte ciascun Contratto, con effetto immediato, ai sensi e per gli effetti di cui all'articolo 1456 cod. civ. e mediante semplice comunicazione scritta, in caso di inadempimento da parte del Cliente anche ad uno soltanto degli obblighi di cui agli articoli 4, 5, 11.4 e 15 delle presenti Condizioni Generali.
- 8.2. Ciascun Contratto si intenderà automaticamente ed immediatamente risolto, ai sensi e per gli effetti di cui all'articolo 1353 cod. civ. e nel limite in cui ciò sia consentito da previsioni inderogabili di Legge Applicabile, qualora:
  - (i) il Cliente venga a trovarsi in stato di insolvenza, anche di fatto, o di liquidazione ovvero non sia comunque in grado, per qualsiasi motivo, di gestire correttamente e regolarmente i propri affari;
  - (ii) il Cliente sia assoggettato a procedure esecutive o ad altra forma di vincolo sui propri beni che pregiudichi, o determini un serio pericolo al corretto adempimento dei propri obblighi contrattuali di cui al Contratto;
  - (iii) il Cliente cessi o interrompa, in tutto o in parte, la propria attività imprenditoriale.

Per chiarezza, le condizioni risolutive di cui sopra devono intendersi previste nell'esclusivo interesse della Società e sono pertanto rinunciabili da quest'ultima mediante dichiarazione in tal senso da rendersi entro 30 (trenta) giorni dalla data in cui la Società abbia avuto conoscenza dell'avveramento della condizione medesima.

- 8.3. La Società avrà diritto di recedere dal Contratto, anche in deroga all'articolo 2504 bis cod. civ., qualora il Cliente sia soggetto a trasferimento di azienda, fusione o incorporazione e/o a procedura straordinaria che ne comporti il cambio di controllo societario.

- 8.4. In caso di cessazione, per qualsivoglia ragione, di ciascun Contratto, il Cliente provvederà a restituire immediatamente, a proprie spese, alla Società qualsiasi informazione (ivi incluse, senza limitazione alcuna, le Informazioni Confidenziali), documento, dossier, materiale, programma e qualsiasi altro tipo di informazione, in qualunque modo messa a disposizione del Cliente, da parte della Società, in relazione a, in connessione con, ovvero in occasione della negoziazione, sottoscrizione e/o esecuzione del Contratto medesimo, ovvero, in alternativa, provvederà a disporre secondo le istruzioni appositamente comunicate del Cliente.
- 8.5. Il Cliente ha facoltà di recedere dal Contratto dandone comunicazione alla Società mediante raccomandata con ricevuta di ritorno o PEC con un preavviso di 3 (tre) mesi. In caso di esercizio del diritto di recesso, il Cliente dovrà indennizzare la Società di tutte le spese sostenute per effetto del relativo Contratto, dei Servizi eseguiti sino all'effetto del diritto di recesso del Cliente e del mancato guadagno per la parte di prestazione che la Società avrebbe eseguito se il Cliente non avesse esercitato il diritto di recesso, che viene concordemente quantificato dalle Parti nella misura del 20% della differenza fra il/i Corrispettivo/i pattuito/i e quello/i maturato/i per i Servizi eseguiti, fatto salvo l'indennizzo del maggior mancato guadagno della Società.

## 9. MODIFICA E VARIAZIONI NELL'ESECUZIONE DEI SERVIZI

- 9.1. Senza pregiudizio alcuno di tutto quanto precede, qualora al fine di garantire l'esecuzione dei Servizi a regola d'arte si rendesse necessario apportare variazioni o modifiche a quanto originariamente stabilito dall'Offerta Tecnico-Economica o dall'Ordine di Acquisto, le Parti si impegnano a concordare in buona fede le conseguenti modifiche a corrispettivi pari a quelli stabiliti nel relativo Contratto.
- 9.2. Nel caso in cui la modifica dovesse comportare una variazione del Corrispettivo di cui all'articolo 9.1 che precede superiore al 5% dell'ammontare complessivo del relativo Corrispettivo, il Cliente avrà il diritto di recedere dal relativo Contratto dandone comunicazione scritta alla Società. In tal caso, il Cliente sarà tenuto a corrispondere un'equa indennità.
- 9.3. Nel caso di sopravvenute esigenze tecniche che rendano necessario, per la corretta esecuzione dei Servizi, l'intervento di personale esterno alla Società, questa – previo concordato avviso del Cliente – potrà nominare tale nuovo personale, la cui prestazione dovrà considerarsi aggiuntiva ai Servizi, con relativi costi a carico del Cliente. La Società, nel caso di diniego da parte del Cliente alla nomina del personale esterno necessario di cui sopra, entro 15 (quindici) giorni dal ricevimento del predetto diniego potrà recedere dal Contratto senza preavviso, con obbligo del Cliente al pagamento alla Società del/dei Corrispettivo/i, maturato/i alla data del recesso e come indicato/i nella Proposta ET accettata dal Cliente conformemente al precedente articolo 3.2 o nell'Ordine di Acquisto trasmesso alla Società conformemente al precedente articolo 4, oltre i costi e le spese sostenute dalla Società sino a tale data.

## 10. FORZA MAGGIORE

- 10.1. Ai sensi delle presenti Condizioni Generali e del Contratto dovrà intendersi come Evento di Forza Maggiore qualsiasi evento o circostanza non ragionevolmente prevedibile ovvero che sfugga al ragionevole controllo ovvero che, anche se prevedibile, non poteva essere evitato facendo ricorso alla diligenza, prudenza e perizia di un operatore ragionevole e prudente, a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo, incendi, esplosioni, catastrofi naturali, fulmini, atti vandalici e/o terroristici, tagli dei cavi, guasti agli impianti, rivoluzioni, tumulti, guerre, colpi di stato, serrate, scioperi ed altre azioni sindacali, interruzione dei flussi energetici, sospensione o difficoltà delle comunicazioni, leggi, ordini, regolamentazioni, direttive o provvedimenti amministrativi (ivi incluso anche il c.d. *factum principis*).
- 10.2. Ove si verifichi un Evento di Forza Maggiore, la Società avrà – in primo luogo – diritto di richiedere al Cliente una proroga di 90 (novanta) giorni dei tempi di prestazione dei Servizi. Nel caso di necessità di ulteriore proroga, il Cliente avrà titolo per recedere dal Contratto con preavviso di 60 (sessanta) giorni e nulla gli sarà dovuto dalla Società. In tal caso, il Cliente dovrà corrispondere alla Società il/i Corrispettivo/i dovuto/i per i Servizi erogati sino alla data di recesso oltre costi e spese sostenuti sino a tale data dalla Società per l'esecuzione del Contratto. Per tutta la durata dell'Evento di Forza Maggiore, le Parti si terranno costantemente aggiornate sugli eventuali relativi sviluppi e si impegneranno a limitarne, ciascuno per quanto di propria competenza, eventuali effetti negativi che da questo potessero derivare.

## 11. GARANZIE

### 11.1. Garanzie relative ai requisiti della Società

Con la sottoscrizione del Contratto, la Società dichiara e garantisce:

- (i) che è in possesso di tutte le competenze, le capacità, l'esperienza, i requisiti giuridici, tecnici, economici e finanziari oltre che di disporre di tutti i mezzi, delle risorse e dell'organizzazione necessarie al fine di dare corretta esecuzione al Contratto e di adempiere regolarmente e compiutamente a tutte le obbligazioni assunte dalla Società ai sensi del Contratto medesimo nel rispetto di qualsiasi disposizione di Legge Applicabile;
- (ii) che è in possesso, alla data di sottoscrizione del Contratto, di tutte le Autorizzazioni richieste, ai sensi di qualsiasi disposizione di Legge Applicabile e/o di qualsiasi provvedimento di autorità competente, al fine di dare corretta esecuzione agli obblighi assunti dalla Società ai sensi del Contratto medesimo e che tali Autorizzazioni resteranno in vigore, valide ed efficaci per tutta la durata del Contratto;

- (iii) che, nell'esecuzione del Contratto, userà le risorse, gli Strumenti, l'energia e l'acqua, in modo responsabile, efficiente ed evitando sprechi degli stessi, al fine di ridurre quanto più possibile l'impatto della produzione sull'ambiente.

## 11.2. Garanzie relative al personale della Società

Con la sottoscrizione del Contratto, la Società dichiara e garantisce, nei limiti di volta in volta applicabili, che:

- (i) i Servizi saranno eseguiti dalla Società mediante l'impiego di personale qualificato, dotato dell'esperienza, capacità e competenze tecniche necessarie al fine di adempiere correttamente alle obbligazioni assunte dalla Società ai sensi del Contratto e in numero adeguato rispetto agli obblighi dallo stesso assunti;
- (ii) la Società si impegna ad ottemperare agli obblighi derivanti dalle disposizioni della Legge Applicabile in materia di lavoro e previdenza sociale, ivi comprese le regole generali di igiene sul posto di lavoro, le norme per la prevenzione degli infortuni sul lavoro, l'assicurazione obbligatoria contro gli infortuni sul lavoro e le malattie professionali, la previdenza sociale per disoccupazione involontaria, invalidità o vecchiaia, tubercolosi ed altre malattie professionali, la tutela dei lavoratori in caso di appalto con particolare riferimento al D. Lgs. 81/2008. La Società dichiara e garantisce, inoltre, di assumersi interamente la responsabilità dell'operato dei propri dipendenti, così da sollevare e tenere pienamente indenne il Cliente da ogni e qualsiasi danno causato a terzi dai dipendenti della Società ovvero da altri soggetti che agiscano a qualsiasi titolo per conto della Società.

La Società si impegna – anche a nome e per conto dei propri eventuali sub-appaltatori – a dotare, a proprie cure e spese, il personale impiegato presso il Cliente, dei dispositivi di protezione e di sicurezza specifici secondo le leggi in vigore, adeguati ai rischi connessi all'attività resa a favore del Cliente.

## 11.3. Garanzie relative alla prestazione dei Servizi

Con la sottoscrizione del Contratto, la Società dichiara e garantisce:

- (i) che i Servizi saranno eseguiti dalla Società a regola d'arte e saranno conformi, sotto qualsiasi aspetto, alle Specifiche Tecniche (ivi incluse le Specifiche Tecniche indicate nella relativa Documentazione);
- (ii) il diritto del Cliente di Verifica della corretta esecuzione dei Servizi, con ogni costo e onere a proprio carico;
- (iii) che i Servizi saranno realizzati nel pieno rispetto di qualsiasi disposizione di Legge Applicabile, ivi incluse, a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo, le disposizioni vigenti in materia di igiene e sicurezza sul lavoro di cui al Decreto Legislativo n. 81/2008 come integrato, attuato e modificato;
- (iv) che qualsiasi utilizzo di sistemi o strumenti di intelligenza artificiale ("IA") nella prestazione dei Servizi, o di parte degli stessi, sarà effettuato nel pieno rispetto di (a) tutte le leggi e i regolamenti applicabili vigenti in Italia e nell'Unione Europea; (b) dei diritti di terzi, inclusi i diritti di proprietà intellettuale, i segreti commerciali e i diritti della personalità; e (c) degli standard di qualità, accuratezza, sicurezza e affidabilità richiesti ai fini della corretta prestazione dei Servizi, impegnandosi altresì la Società a fornire al Cliente, su sua richiesta, informazioni sui sistemi di IA utilizzati e sulle misure adottate per mitigare i relativi rischi.

## 11.4. Garanzie e obblighi del Cliente

Con la sottoscrizione del Contratto, il Cliente dichiara e garantisce:

- i) di ben conoscere e accettare i principi del Codice Etico della Società pubblicato sul sito internet all'indirizzo <https://www.energyteam.it/azienda/#codice-etico/> e di farli rispettare ai propri dipendenti e collaboratori, nonché di conoscere e rispettare i principi della normativa di cui al D.Lgs. n. 231 del 2001 (il "Decreto") e di astenersi da qualsivoglia comportamento atto a configurare le ipotesi di reato ivi indicate, improntando i propri comportamenti ai principi di lealtà, probità e trasparenza, nonché di essere a conoscenza del fatto che la Società ha adottato un proprio modello di organizzazione e gestione ai sensi del Decreto (il "MOG231");
- ii) di consentire alla Società l'accesso ad ogni informazione, dati e struttura aziendali ritenuti necessari per svolgere i Servizi, per le quali il Cliente garantisce sin d'ora la propria piena collaborazione e veridicità di quanto comunicato.
- iii) di essere in conformità e di rimanere in conformità con tutte le leggi, le norme e i regolamenti di qualsiasi giurisdizione applicabili alle parti in materia di corruzione (la "Normativa Anti-Corruzione"). Nessuna parte dei pagamenti ricevuti dalla Società, direttamente o indirettamente, da parte del Cliente verrà utilizzata per scopi che potrebbero causare una violazione della Normativa Anti-Corruzione. La Società terrà libri e registri accurati in relazione ai servizi del Contratto e metterà tali libri e registri a disposizione dei revisori dei conti del Cliente, se richiesto. Collaborerà pienamente a qualsiasi revisione contabile che possa essere condotta dal Cliente o da suoi rappresentanti designati. La Società comunicherà per iscritto al Cliente se verrà a conoscenza di fatti o informazioni che suggeriscono che si è verificata o è probabile che si verifichi una violazione di una qualsiasi delle precedenti dichiarazioni, garanzie e patti anticorruzione o se un membro del gruppo della Società sarà soggetto a indagini da parte di autorità governative o di enti regolatori in relazione a una violazione effettiva o presunta della Normativa Anti-Corruzione. La Società avrà diritto di risolvere il Contratto immediatamente con comunicazione scritta nel caso in cui ritenesse, a sua esclusiva discrezione, che il Cliente abbia violato una qualsiasi delle suddette dichiarazioni o garanzie anticorruzione o che è sostanzialmente probabile che si verifichi una violazione nel caso in cui il Contratto non venga risolto.

## 12. RESPONSABILITÀ E MANLEVA

- 12.1. E' esclusa ogni responsabilità della Società per l'interruzione, per la sospensione, per il malfunzionamento dei Servizi forniti e/o degli Strumenti utilizzati per cause alla stessa non imputabili: a titolo esemplificativo e non esaustivo il presente articolo fa riferimento a cali di tensione o interruzione o sospensione dell'erogazione di corrente elettrica o malfunzionamenti dell'impianto elettrico o della linea telefonica, ovvero ritardi nella sua attivazione da parte del gestore telefonico, ovvero ad interruzione o sospensione dell'operatività della rete internet, al malfunzionamento delle infrastrutture di cui il Cliente si avvale, ad interventi effettuati dal Cliente o da parte di soggetti dal medesimo incaricati, ecc..
- 12.2. La Società non risponde dei danni subiti dal Cliente o da terzi a causa dell'utilizzo improprio degli Strumenti della Società da parte dei medesimi o da terzi da questi incaricati. La Società non potrà in ogni caso essere ritenuta responsabile per i danni provocati al Cliente da attività e/o apparecchiature di terzi dal Cliente stesso incaricati di svolgere – per conto proprio o del Cliente o di terzi – interventi di installazione, verifica di funzionamento o riparazione dei Servizi e/o degli Strumenti della Società.
- 12.3. La Società non potrà essere ritenuta responsabile per eventuali danni subiti dal Cliente o da terzi, causati o derivanti da:  
i) ritardi del Cliente nella consegna dei documenti e/o informazioni di cui all'articolo 6.4 o comunque necessari allo svolgimento dei Servizi; ii) ove tali informazioni e/o documenti siano risultate errati o mendaci.
- 12.4. La Società non risponderà di anomalie di funzionamento o alterazione delle prestazioni rese dai Servizi forniti al Cliente e/o degli Strumenti qualora gli stessi siano stati oggetto di utilizzo e/o manutenzione impropri ovvero diversi da quanto riportato nelle specifiche di riferimento contenute nei manuali relativi (ove esistenti), nella documentazione tecnica a qualsiasi titolo rilasciata consegnate al Cliente, nelle norme d'uso genericamente applicate o comunque desumibili dalle caratteristiche peculiari degli apparati stessi.
- 12.5. Fatto salvo quanto sopra previsto, la Società si impegna a risarcire il Cliente da qualsiasi danno, perdita, onere, costo o spesa che dovessero essere sopportate o sostenute dal Cliente in conseguenza della violazione o inadempimento da parte della Società delle obbligazioni ai sensi del Contratto e/o Legge Applicabile, nel limite concordemente stabilito tra le Parti del Corrispettivo pattuito per ciascun Contratto.
- 12.6. Il Cliente si impegna a risarcire e tenere completamente indenne e manlevata la Società da qualsiasi danno, perdita, onere, costo o spesa che dovessero essere sopportate o sostenute dalla Società in conseguenza della violazione, omissione o inadempimento, da parte del Cliente, di qualsiasi dichiarazione, garanzia o obbligazione assunta o resa dal Cliente medesimo ai sensi del Contratto e/o della violazione di qualsiasi disposizione di Legge Applicabile.

## 13. RISERVATEZZA E PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI

- 13.1. Fatta eccezione per gli obblighi di divulgazione imposti dalla Legge Applicabile, da regolamenti o da qualsiasi altra disposizione adottata da qualsivoglia autorità competente, le Parti si impegnano rispettivamente a: (i) mantenere strettamente confidenziali e segrete tutte le Informazioni Confidenziali e a non rivelarne, in tutto o in parte, il contenuto a nessun soggetto terzo sia durante che successivamente alla cessazione, per qualsiasi ragione, del Contratto; (ii) a trattare le Informazioni Confidenziali con elevato grado di diligenza; (iii) a non utilizzare e/o acquisire le Informazioni Confidenziali se non per quanto strettamente necessario alla prestazione dei Servizi e, in generale, al corretto adempimento degli obblighi contrattuali rispettivamente assunti ai sensi di ciascun Contratto; (iv) a non estrarre copie di qualsiasi documento relativo ovvero contenente Informazioni Confidenziali senza il consenso scritto dell'altra Parte; (v) a non utilizzare le Informazioni Confidenziali in maniera pregiudizievole per l'altra parte. Nel caso in cui la divulgazione si renda obbligatoria poiché imposta da previsioni di Legge Applicabile e/o qualsiasi ordine di autorità competente, le Parti si impegnano ad adottare tutti gli sforzi ragionevoli al fine di concordare quali informazioni debbano essere comunicate nei limiti strettamente necessari ad adempiere all'obbligo in oggetto.
- 13.2. Gli obblighi di riservatezza di cui al presente articolo non troveranno altresì applicazione con riferimento alle informazioni che siano state acquisite dalla Società autonomamente e non in conseguenza al (o in relazione all'esecuzione del) relativo Contratto e, comunque, non in violazione degli obblighi qui previsti.
- 13.3. Nessuna comunicazione al pubblico, ivi inclusi, senza limitazioni annunci o pubblicità, relativa a ciascun Contratto o a qualsivoglia transazione ivi contemplata potrà essere effettuata dal Cliente se non concordata preventivamente per iscritto con il Cliente.
- 13.4. Gli obblighi di riservatezza di cui al presente articolo resteranno in vigore per tutta la durata di ciascun Contratto e per un periodo di 5 anni successivi alla cessazione, per qualsivoglia ragione, dello stesso.
- 13.5. Le Parti riconoscono che il Contratto può includere informazioni relative a persone fisiche identificate o identificabili (i "Dati Personali") che possono essere soggette al Regolamento (UE) 2016/679, come recepito nelle legislazioni nazionali degli Stati membri dell'Unione Europea, o ad altre leggi e regolamenti equivalenti in materia di protezione dei dati in altre giurisdizioni, ciascuna come modificata, abrogata o sostituita di volta in volta (tutte, le "Leggi sulla Protezione dei Dati"). Pertanto, le Parti riconoscono e si impegnano a rispettare tutte le Leggi sulla Protezione dei Dati applicabili in relazione al trattamento dei Dati Personali effettuato in relazione al Contratto. Per quanto riguarda i Dati Personali raccolti da ciascuna Parte in relazione al presente Contratto, ciascuna Parte agisce in qualità di titolare del trattamento ai soli fini della sottoscrizione e dell'esecuzione del presente Contratto e rispetta le Leggi sulla Protezione dei Dati. Il conferimento dei Dati Personali è necessario per la sottoscrizione del presente Contratto e il rifiuto di farlo impedirà alla Parte che lo rifiuta di aderirvi. Ciascuna Parte raccoglierà solo i Dati Personali dell'altra Parte strettamente necessari per perseguire le finalità di cui sopra, compresi nome, cognome, numero di telefono aziendale ed e-mail del personale dell'altra

Parte. Non verranno raccolte categorie speciali di Dati Personali. Ciascuna Parte può condividere i Dati Personali raccolti con terzi, compresi consulenti e fornitori di servizi, se necessario per perseguire le finalità di cui sopra, nonché con le autorità pubbliche. Tali terze parti possono agire in qualità di responsabili o incaricati del trattamento a seconda delle circostanze. I Dati Personali saranno conservati solo per il tempo necessario al raggiungimento delle finalità sopra indicate e, in ogni caso, saranno cancellati 10 anni dopo la firma del presente Contratto. Gli interessati avranno sempre la facoltà di esercitare i diritti previsti dalle leggi applicabili in materia di protezione dei dati, tra cui il diritto di accesso ai dati, di richiedere la rettifica, la cancellazione, la limitazione del trattamento, ove applicabile, e di proporre reclamo all'autorità di controllo competente.

#### 14. SICUREZZA SUL LAVORO

14.1. La Società si impegna altresì al rigoroso rispetto di tutte le norme vigenti in materia di igiene e sicurezza sul luogo di lavoro ed all'utilizzo di mezzi ed attrezzature di sua proprietà conformi alla legislazione vigente, con particolare ma non esclusivo riferimento a quanto disposto dal D.Lgs. 81/2008 e dal D.P.R. 459/1996. In particolare, la Società si impegna a porre in essere, anche di concerto con il Cliente, tutte le iniziative di informazione e di formazione prescritte dalla legge o, comunque, ritenute opportune per la salvaguardia della salute e della sicurezza dei lavoratori. La Società comunicherà per iscritto i rischi specifici della propria attività e le misure di prevenzione e protezione adottate, come previsto dall'articolo 26 del D.Lgs. 81/2008.

14.2. La Società ed il Cliente, in ottemperanza a quanto disposto dall'articolo 26, comma 2 D.Lgs. 81/2008, si impegnano a cooperare all'attuazione delle misure di prevenzione e protezione dai rischi sul lavoro incidenti sull'attività lavorativa oggetto dell'appalto ed a coordinare gli interventi di protezione e prevenzione dai rischi cui sono esposti i lavoratori, secondo modalità che saranno previamente concordate tra le Parti, nonché informandosi reciprocamente al fine di eliminare il verificarsi di rischi interferenziali. Inoltre, la Società ed il Cliente, si impegnano a porre in essere tutte le ulteriori iniziative di informazione e formazione previste per legge, ed in particolare – anche se non in via esclusiva – quelle dovute all'eventuale utilizzo da parte della Società di attrezzature di lavoro messe *pro tempore* ed eccezionalmente a sua disposizione dal Cliente, come, a mero titolo esemplificativo e non esaustivo, la partecipazione ai corsi per la sicurezza o di addestramento su temi specifici, quali quelli per l'utilizzo corretto di carrelli elevatori, carroponti, attrezzature e apparecchi vari, ecc.. e si impegna a fornire copia degli attestati, ove richiesto.

#### 15. USO DEI MARCHI E SEGNI DISTINTIVI

Il Cliente si impegna a non far uso del nome o dei marchi e dei segni distintivi utilizzati dalla Società o nella sua titolarità e comunque di ogni altro marchio denominativo, figurativo, misto, di forma, derivato o derivabile dai segni distintivi suddetti e, in caso di violazione dell'obbligo che precede, sarà tenuto a rimuovere ovvero a cancellare immediatamente ogni suddetto nome, marchio o segno distintivo da ogni e qualsiasi materiale, documenti commerciali o carta intestata utilizzati nella propria attività di impresa oltre che a risarcire e tenere indenne il Cliente da qualsiasi danno, costo e/o spesa che il Cliente dovesse sostenere in conseguenza di quanto precede.

#### 16. DIRITTI DI PROPRIETÀ INTELLETTUALE

Fatto salvo in ogni caso quanto previsto dalle presenti condizioni Generali e dal Contratto in merito, tutti i brevetti, disegni, progetti, marchi, loghi, nomi commerciali, nomi a dominio, invenzioni, diritti d'autore e diritti correlati, *know-how* ovvero qualunque altro diritto di proprietà intellettuale o industriale, siano essi registrati o meno e più in generale tutti i Diritti di Proprietà Intellettuale e che siano il risultato dell'attività posta in essere dalla Società al fine della prestazione dei Servizi sono e rimarranno nell'esclusiva proprietà della Società.

#### 17. DISPOSIZIONI GENERALI

##### 17.1. Completezza del Contratto e Modifiche

- (i) Ciascun Contratto costituirà la manifestazione integrale delle intese raggiunte dalle Parti in relazione all'oggetto dello stesso e supererà tutti i precedenti contratti, accordi e/o intese, scritti ovvero orali (se esistenti) precedentemente conclusi e/o raggiunti dalle Parti sul medesimo oggetto.
- (ii) Nessun accordo o patto che modifichi o ampli il Contratto sarà vincolante per alcuna delle Parti, salvo che sia effettuato per iscritto, si riferisca espressamente al Contratto medesimo e sia sottoscritto dalle Parti o dai loro rispettivi rappresentanti debitamente autorizzati.
- (iii) Nel caso in cui taluna delle disposizioni del Contratto sia dichiarata nulla, invalida o inefficace, tale vizio non condizionerà le rimanenti disposizioni del Contratto medesimo. Le Parti saranno esonerate dal rispetto dei diritti e degli obblighi previsti dalle disposizioni dichiarate nulle, invalide o inefficaci, ma unicamente nella misura in cui tali diritti e obblighi siano direttamente condizionati da tali nullità, inefficacia e invalidità. In tal caso, le Parti negozieranno in buona fede la sostituzione delle disposizioni nulle o invalide con altre valide ed efficaci che riprendano, per quanto possibile, l'originale intenzione delle Parti.

##### 17.2. Indipendenza delle Parti

Al fine di evitare ogni dubbio, le Parti si danno espressamente e reciprocamente atto che, con la sottoscrizione del Contratto, le stesse non intendono creare alcuna associazione, *joint venture*, impresa comune o simili tra il Cliente e la

Società, né a conferire alla Società alcun potere di rappresentanza in confronto del Cliente. Nel corso dell'esecuzione del Contratto, infatti, le Parti agiranno quali imprenditori indipendenti e nessuna Parte avrà il diritto, potere e/o autorità, in forza del Contratto, di agire in nome e/o per conto dell'altra Parte né, in generale, di far sorgere, in capo all'altra Parte qualsiasi obbligo nei confronti di qualunque soggetto terzo.

#### 17.3. Tolleranza

Qualora una delle Parti tolleri un comportamento dell'altra Parte tale da poter rappresentare una violazione alle disposizioni del Contratto, ciò non costituirà una rinuncia ai diritti derivanti dalle disposizioni violate o del diritto di richiedere il rigoroso adempimento di tutti i termini e le condizioni di cui al Contratto medesimo. Fermo quanto precede, il mancato o il ritardato esercizio da parte di una Parte di uno dei diritti, poteri o facoltà ai sensi del Contratto opererà come una rinuncia circoscritta al singolo caso e non impedirà l'esercizio anche parziale da parte di tale Parte di un qualsiasi altro suo diritto o facoltà ai sensi del Contratto.

#### 17.4. Tasse e spese

Sono a carico di ciascuna Parte, nella misura del 50% ciascuno, le spese, imposte e tasse, presenti o future, di qualsiasi natura, inerenti al Contratto.

#### 17.5. Comunicazioni

- (i) Qualsiasi notifica o comunicazione tra le Parti in relazione al Contratto dovrà essere effettuata in forma scritta e sarà considerata come efficacemente consegnata o notificata se consegnata a mano o inviata a mezzo di lettera raccomandata o PEC, agli indirizzi sull'Offerta Tecnico-Economica o sull'Ordine d'Acquisto.
- (ii) Tutte le comunicazioni inviate ai sensi del presente articolo saranno considerate ricevute dal destinatario (i) se consegnate a mano, alla data della consegna; e (ii) se inviate a mezzo corriere o lettera raccomandata con ricevuta di ritorno, alla data della firma della ricevuta di ritorno stessa.
- (iii) Ogni modifica al domicilio o agli indirizzi sopra indicati dovrà essere immediatamente comunicata alle Parti, secondo le modalità previste dal presente articolo. Fintanto che le Parti non abbiano proceduto a notificare tali cambiamenti nel modo sopra illustrato, le comunicazioni eseguite con le presenti regole e agli indirizzi e alle persone sopra indicate saranno ritenute valide.

#### 17.6. Cessione del Contratto e incedibilità dei crediti derivanti da ciascun Contratto

- (i) La Società avrà il diritto, in qualsiasi momento e a propria sola discrezione, di cedere il Contratto, in tutto o in parte, a qualsiasi Società appartenente al Gruppo Nadara, previo consenso scritto del Cliente. La Società potrà nominare e/o avvalersi di terzi sub-fornitori e/o potrà dare in sub-appalto a terzi le prestazioni previste a suo carico ai sensi del Contratto, senza il preventivo consenso scritto del Cliente e ferma, in ogni caso, la piena responsabilità della Società per il corretto e puntuale adempimento di tutte le obbligazioni di cui al Contratto. La Società dovrà stipulare l'eventuale sub-appalto o sub-fornitura in forma scritta, impedendo al sub-appaltatore o sub-fornitore la facoltà di cessione del contratto in sub-appalto a terzi.
- (ii) Il Cliente non avrà il diritto di cedere il Contratto, in tutto o in parte.

#### 17.7. Legge Regolatrice

Il Contratto è regolato e interpretato ai sensi della legge italiana.

#### 17.8. Foro competente

Qualsiasi controversia che dovesse sorgere con riferimento a ciascun Contratto, ivi inclusa con riferimento alla sua interpretazione, esecuzione o cessazione, sarà deferita alla competenza esclusiva del Foro di Milano.

La Società

\_\_\_\_\_

Firma: \_\_\_\_\_

Nome: \_\_\_\_\_

Carica: \_\_\_\_\_

Luogo: \_\_\_\_\_ e Data: \_\_\_\_\_

Il Cliente

Firma: \_\_\_\_\_

Nome: \_\_\_\_\_

Carica: \_\_\_\_\_

Luogo: \_\_\_\_\_ e Data: \_\_\_\_\_

\*\*\*\*\*

*Ai sensi e per gli effetti degli articoli 1341 e 1342 del codice civile, Il Cliente dichiara di aver letto attentamente e di accettare espressamente e specificamente le previsioni di cui ai seguenti articoli delle Condizioni Generali, e precisamente gli articoli: 8 (Risoluzione e recesso); 9.2 e 9.3 (Modifica e variazioni nell'esecuzione dei Servizi); 10.2 (Forza Maggiore); 12 (Responsabilità e Manleva); 17.6 (Cessione del Contratto e incedibilità dei crediti derivanti da ciascun contratto); 17.8. (Foro Competente).*

*Il Cliente*

\_\_\_\_\_

Firma: \_\_\_\_\_

Nome: \_\_\_\_\_

Carica: \_\_\_\_\_

Luogo: \_\_\_\_\_ e Data: \_\_\_\_\_